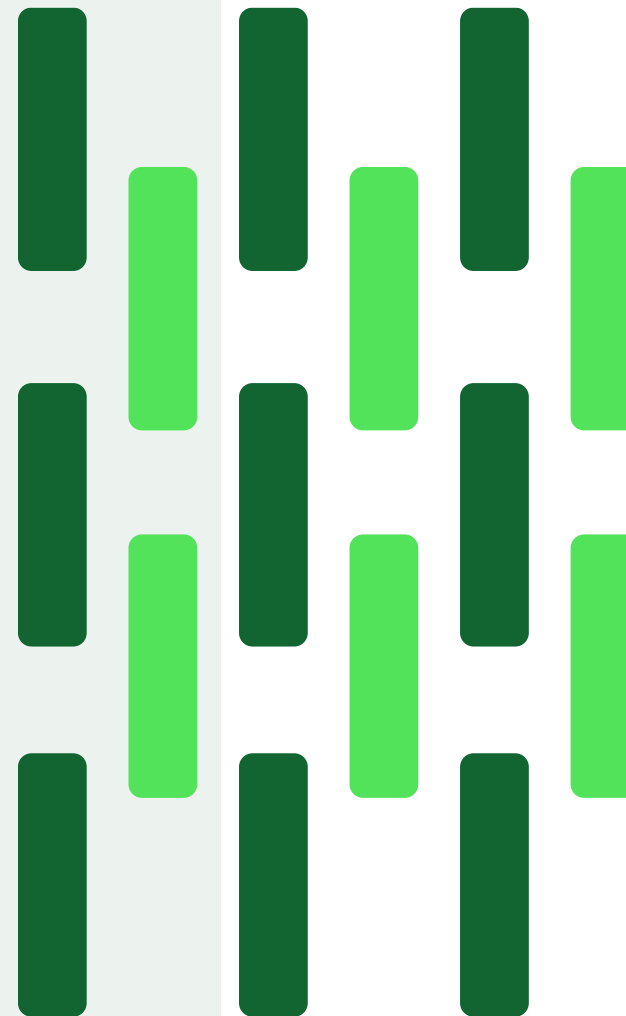


Velkommen

Brukerveiledning for Youpark.no

YouPark 



For å manøvrere i denne **brukerveiledningen**; trykk på den nummererte boksen med innholdet du ønsker å lære mer om.



1.

**Betale passering eller
parkering innen 48
timer**

Side 1 - 7

2.

**Opprette bruker med
SMS eller VIPPS**

Side 8

3.

**Min Side og
YouPark Plus**

Side 9 - 11

4.

**Hvordan kjøpe
abonnement**

Side 12

5.

**Endre kjøretøy på
eksisterende
abonnement**

Side 13

På hver enkelt side finner du dette **ikonet**:  Ved å trykke på **ikonet** kommer du direkte tilbake til denne siden, slik at du enkelt kan manøvrere deg videre hvis det er noe annet du trenger hjelp med. Dersom flere sider omhandler det aktuelle temaet, vises dette tegnet nede i høyre hjørne: 

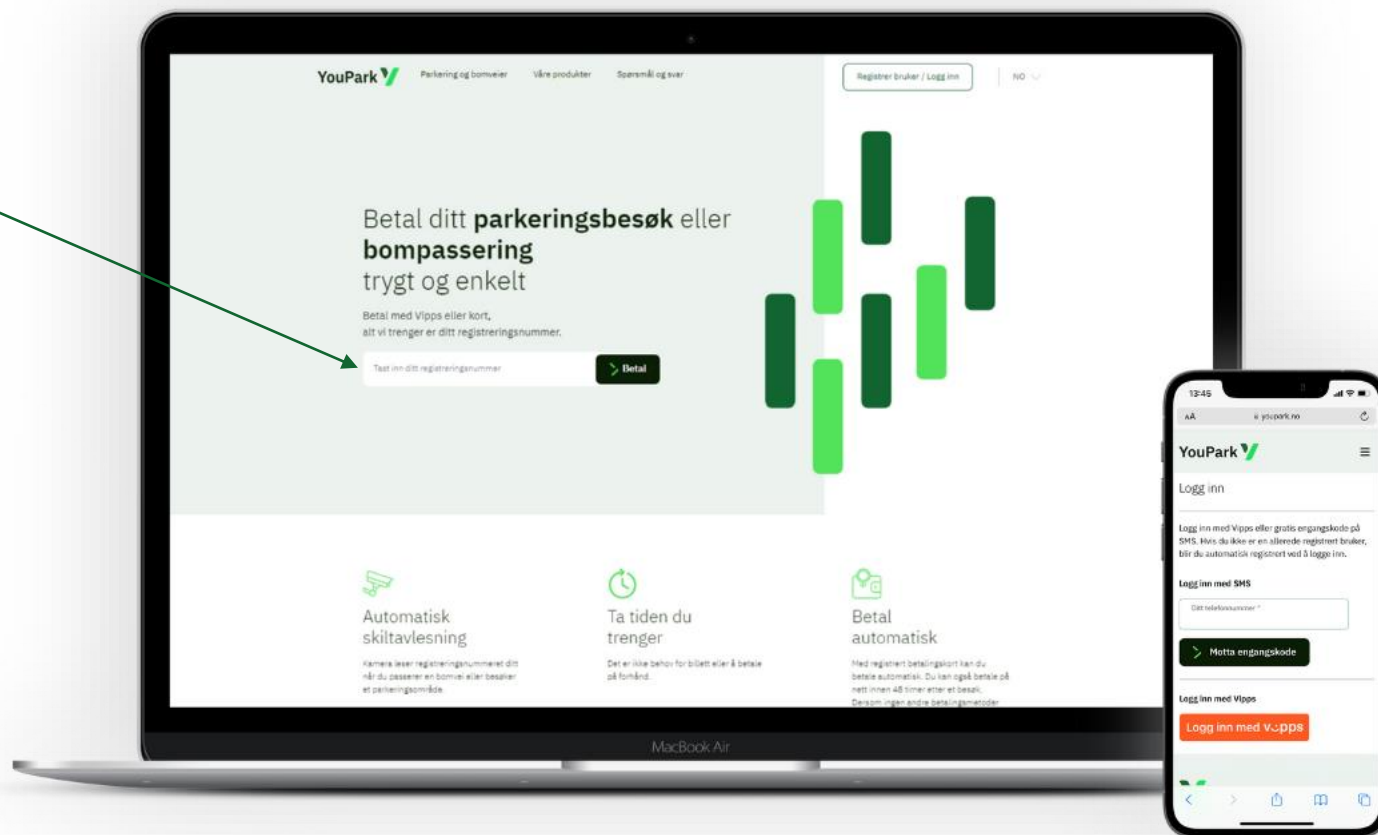
Betale innen 48 timer

På www.youpark.no skriver du inn registreringsnummeret på ditt kjøretøy, som vist her. Ved å trykke «Betale» får du opp de aktuelle passeringene eller parkeringene du har hatt innen 48 timer.

Hvis du har passert flere av våre anlegg i løpet av 48 timer (*eller samme anlegg flere ganger*), får du opp passeringene samlet og kan betale for alle i én og samme transaksjon.

Du velger selv hvilke betalingsmetode du ønsker å benytte deg av.

Dette kan også gjennomføres enkelt på din mobiltelefon.



Hvordan betale for enkeltpassering?

Etter at du har trykket på «Betal» vil dette bildet vises i din nettleser.

Der det står «**Velg betalingsmetode**» kan du velge mellom VIPPS, Betalingskort, Forhåndsgodkjent faktura og Bankoverførsel før du trykker på knappen «Betal kr.....»

Trykk deg videre i brukerveiledningen for å se hvordan du betaler med de to forskjellige metodene.

Ubetalte besøk for XXXXXXXX

Ola Nordmann Veg

Dato

26. september 2023 20:13

Beløp

kr 70,00

Totalbeløp

kr 70,00

Velg betalingsmetode

☒ vipps

☐ Betalingskort

☐ Faktura

☐ Bankoverførsel

Din e-post *
ola@nordmann.no

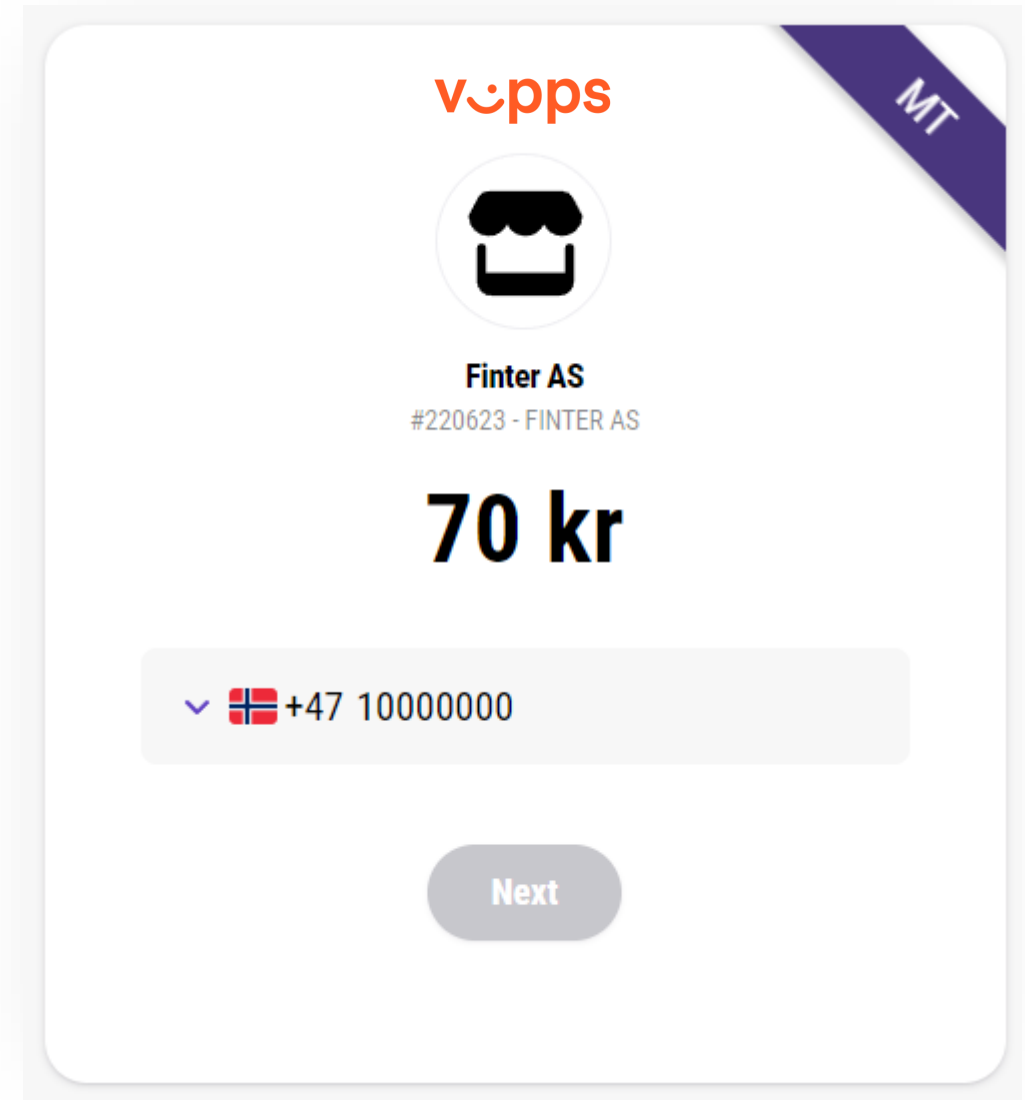
Ditt telefonnummer *
+4700000000

> Betal kr 70,00

Hvordan betale for enkeltpassering med vipps?

Hvis du velger å betale med VIPPS vil du bli bedt om å legge inn ditt mobiltelefonnummer som er tilknyttet til din VIPPS-bruker.

Når det ligger klart, trykker du på den «Neste/Next» knappen og du vil bli tatt videre inn til VIPPS-appen der din transaksjon fullføres.



Hvordan betale for enkeltpassering med nets?

Hvis du velger å betale med et betalingskort vil du bli bedt om å legge inn dine kortdetaljer som vist på bildet til høyre.

Når kortdetaljene er klare, trykker du på «Betal» og du blir bedt om å bekrefte transaksjonen med BankID.

Her kan du velge om du vil benytte BankID på mobil, BankID med kodebrikke eller BankID med App.

Netaxept

nets

**Brukersted:** YouPark

Beløp: 70,00 (NOK)
MVA (inkludert): 0,00 (NOK)

Ordrenummer: 656486612b4435ca895a1684

Beskrivelse: Betal innen 48 timer: XXXXXXXX (Norge)



Kortnummer

Utløpsdato (mm/åå)

Verifiseringskode
 

Hvordan betale for enkeltpassering med forhåndsgodkjent faktura ?

Hvis du velger å betale med faktura må du være kjøretøyets eier.

Ved valg av denne betalingsmetoden tilkommer det et fakturagebyr. [Trykk her for gjeldende vilkår.](#)

Ubetalt besøk for XXXXXXXX

Ola Nordmanns Veg

Dato
26. september 2023 20:13

Beløp
kr 70,00

Totalbeløp

kr 70,00

Velg betalingsmetode

☐ vopps

☐  Betalingskort

☒  Faktura

☐  Bankoverførsel

 Fortsett

Hvordan betale for enkeltpassering med bankoverførsel ?

Hvis du velger å betale med bankoverførsel får du informasjon om betalingsdetaljer for å gjennomføre transaksjonen.

Her kan du benytte din nettbank, mobilbank eller bankfilial for å gjennomføre transaksjonen.

Ubetalt besøk for **XXXXXXX**

Ola Nordmanns Veg

Dato	Beløp
26. september 2023 20:13	kr 70,00

Totalbeløp kr 70,00

Bankoverførsel

☐ Ved å velge bankoverføring som betalingsmetode anerkjenner jeg kravet. Dersom betaling ikke er mottatt innen 2 virkedager fra kjøpsdato, vil fullt administrasjonsgebyr benyttes.

 Success!

 CLOUDFLARE

[Bekreft](#) [Andre betalingsmetoder](#)

Betalingsdetaljer

Vi venter på din betaling. For å unngå ytterligere kostnader, må betalingen være registrert på vår konto innen **2 virkedager**. Dersom betalingen uteblir, vil eieren av kjøretøyet bli fakturert med et tillegg for administrasjonsgebyr.

Kontonummer: 1520.01.41897

Melding: 10001

Beløp: kr 70,00

NB! Melding må være nøyaktig slik den er angitt ovenfor. Betalinger med ugyldig melding vil bli tilbakeført.

Ola Nordmanns Veg

26. september 2023 20:13 - kr 70,00

Fullført betaling

Uansett hvilken betalingsmetode du valgte for å gjennomføre transaksjonen, vil du bli presentert med følgende bilde når betalingen er fullført. Her har du muligheten til å laste ned en kvittering dersom du ønsker det.

[Parkering](#)[Bomveier](#)[Våre produkter](#)[Spørsmål og svar](#)

01:59:56

Min side

Logg ut

NO 

Betaling fullført!

Kvittering er sendt til deg på e-post. Du kan også laste ned kvittering ved å trykke nedenfor.

Ola Nordmanns Veg

26. september 2023 20:31 - kr 70,00

 Last ned kvittering



Hvordan opprette en bruker?

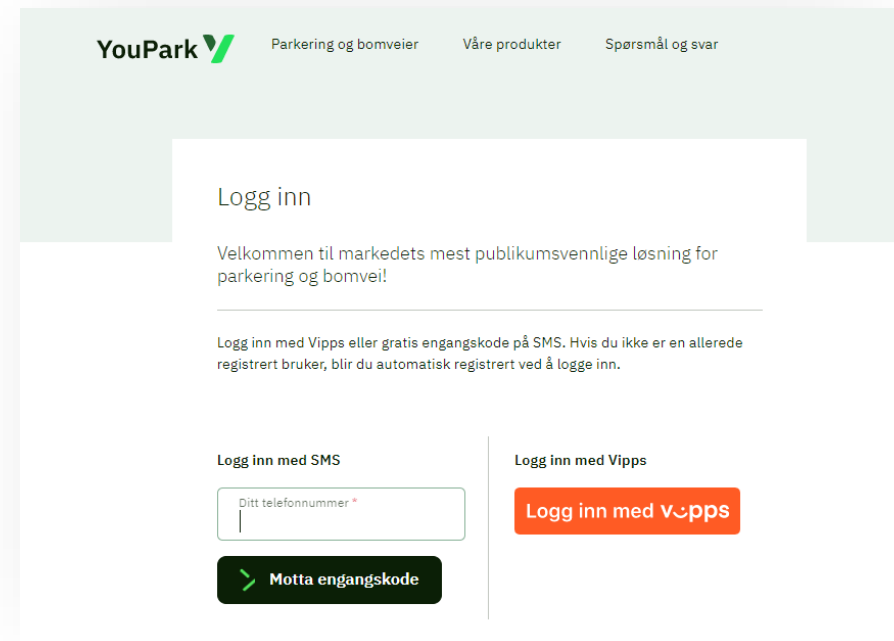
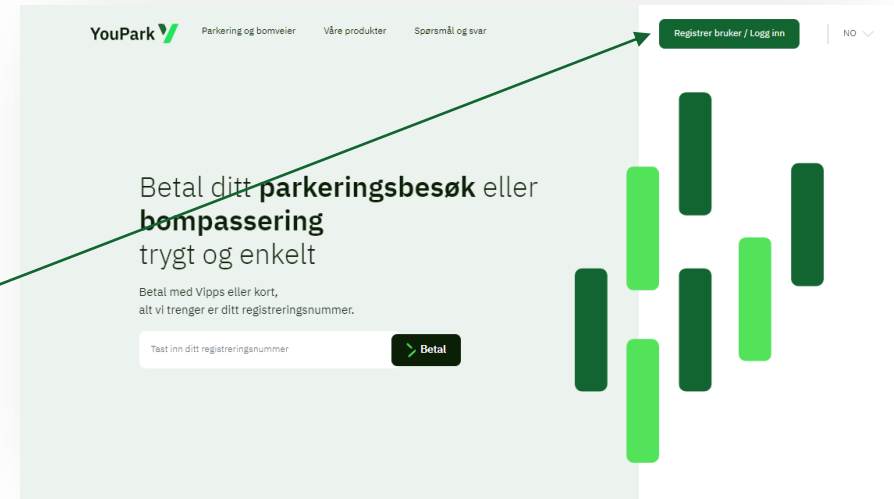
Til høyre på forsiden til www.youpark.no står det «Registrer bruker / Logg inn». Her kan du enten opprette bruker med funksjonen «VIPPS – Logg inn» eller ved å taste inn ditt mobiltelefonnummer, og motta engangskode på en kostnadsfri SMS.

Ved bruk av «VIPPS - Logg inn» vil YouPark hente data fra din VIPPS bruker og automatisk fylle inn navn, e-post og telefonnummer hvis dette er lagret i VIPPS-appen.

Ved bruk av SMS må du skrive inn koden du har mottatt på melding, deretter blir du veiledet inn på «Min side» for å fylle ut nødvendige data.

Nå er brukeren din opprettet og du kan fylle inn resterende informasjon for å fullføre din brukerprofil.

Denne prosessen kan også gjennomføres enkelt på din mobiltelefon.



Min Side

Etter at du har opprettet brukeren din, kan du fylle inn personopplysninger. Dersom du bruker «VIPPS Logg inn» som innloggingsmetode, vil mye av dette allerede være utfylt. Deretter kan du blant annet:

- **Opprette betalingsmetoder** - Betalingslenke, betalingskort* (**YouPark Plus*) eller faktura)
- **Opprette betalingsavtaler** - Legge inn kjøretøy for enkeltpasseringer i bom eller enkeltparkering og knytte opp ønsket betalingsmetode.
- **Kjøpe abonnement** på ønsket lokasjon og legge inn aktuelle registreringsnummer på abonnementet.
- **Oversikt** over kvitteringer

Profil

Kundeinformasjon (+4700000000)

Fornavn *

Ola

Mellomnavn

Etternavn *

Nordmann

E-post *

ola@nordmann.no

* Er obligatoriske felt

Språk

Norsk

 Lukk

Innstillinger

Annet

☒ Jeg godtar at YouPark kan analysere mitt brukermønster*

*Som en viktig del av arbeidet med å lage et brukervennlig nettsted, ser vi på brukermønsteret til de som besøker nettstedet.

Vil du vite mer om webanalyse? Trykk [her](#).

Vil du vite mer om informasjonskapsler? Trykk [her](#).

Endre mobiltelefonnummer

Ønsker du å endre mobiltelefonnummer? Trykk [her](#).

Sletting av brukerkonto

Ønsker du å slette din brukerkonto? Trykk [her](#).

Innsyn i data som er lagret om meg (GDPR)

Ønsker du å motta en epost med data vi har lagret om deg? Trykk [her](#).

Brukervilkår

Last ned vilkår og betingelser for bruk av YouPark [her](#).



Min Side

Slik ser Min Side ut etter at du har fylt inn nødvendige personopplysninger, gjort et kjøp av et abonnement, lagt inn aktuelle betalingsmetoder og opprettet en betalingsavtale for en av dine kjøretøy.

Hvis du har valgt å bli YouPark Pluss medlem vil firkantene som er merket med **grønn farge** vises, og automatisk trekk fra betalingskort er tilgjengelig. På neste side ser du fordelene med å være YouPark Pluss kunde.

Videre i bruksanvisningen vises det veiledning til hvordan du kjøper deg et abonnement på dine foretrukne veier og parkeringsområder.



Ola Nordmann

Endre opplysninger

Adgangskort

Telefonnummer

+4700000000

E-post

ola@nordmann.no

Pluss abonnement

Ditt abonnement fornyes automatisk den 27. desember 2023 kl. 14:01.

Slå av automatisk fornyelse

Abonnement (1)

Kjøp nytt abonnement

Vis abonnement som har utløpt

Arskort - Ola Nordmanns Veg

Valg

Type: Fastpris

Område: Ola Nordmanns Veg

Antall kjøretøy: 1

Gyldig fra dato: 27. november 2023 kl. 12:00

Utløpsdato: 27. november 2024 kl. 12:00

Fornyelsesdato: -

Kjøretøyregister: Du har lagt til 1 kjøretøy av totalt 1 tilgjengelige.

Land / Regnr

XXXXXXXX (Norge)

Legg til

Slutt

Betalingsmetoder (3)

Legg til

Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

Betalingskort (NetAxcept)

Valg

YouPark Pluss

Betalingskort: 49250000****0004

Korttype: Visa

Opprettet dato: 27. november 2023 kl. 14:01

Utløpsdato: 12/23

Faktura

Valg

Ola Nordmann (Privatperson)

Adresse: Ola Nordmanns Veg 10 Lysaker 1336

Opprettet dato: 10. mars 2023 kl. 13:14

Betalingslink

Valg

E-post: ola@nordmann.no

Telefonnummer: +4700000000

Opprettet dato: 1. juli 2023 kl. 22:35

Betalingsavtaler (1)

Legg til

Vis betalingsavtaler som har blitt slettet

Søk etter registreringsnummer

Q

Ola Nordmanns Bil 1

Valg

Kjøretøy: XXXXXXXX

Betalingsmetode: 00 00 00 00 / ola@nordmann.no (Betalingslink på epost/sms)

Opprettet dato: 4. september 2023 kl. 22:25

Kvitteringer (0)

Ingen kvitteringer tilgjengelig.



YouPark Pluss

YouPark Pluss medlemskap er for deg som besøker våre anlegg ofte. Her får du funksjonalitet som:

- Automatisk tilsendt kvittering på e-post
- Automatisk trekk fra betalingskort (2 betalingskort)
- 5 kjøretøy inkludert

For å legge til et kort som betalingsmetode trykker du på «**Legg til**» under fanen «**Betalingsmetoder**». Her må du bruke **BankID** for å få lagret ditt kort, og kortet du legger inn må ha minimums utløpstid om tre (3) måneder.

Når prosessen er gjennomført, kan du legge inn kjøretøy under «**Betalingsavtaler**» ved å trykke på «**Legg til**» i denne fanen. Ved å legge inn registreringsnummeret knytter du samtidig det lagrede kortet opp mot dette. **OBS! Denne form for betalingsavtaler gjelder kun for enkeltpasseringer og parkering på områder hvor du ikke har et form for abonnement.**

Med denne metoden vil betalingen automatisk trekkes fra kortet ditt ved en passering eller ved parkering i våre anlegg. Kvitteringene havner i nederste kolonne og sendes også til din e-post kort tid etter passering eller fullført parkeringsopphold, dersom du har bedt om dette.

OBS! Ved kortets utløpsdato vil du få en SMS og e-post fra oss om at du må legge inn et nytt kort og knytte det opp til dine kjøretøy.

[*Les mer om YouPark Pluss medlemskap her](#)



Ola Nordmann

Endre opplysninger

Adgangskort

Telefonnummer

+4700000000

E-post

ola@nordmann.no

Pluss abonnement

Ditt abonnement fornyes automatisk den 27. desember 2023 kl. 14:01.

☐ Slå av automatisk fornyelse

Abonnement (1)

Kjøp nytt abonnement

☐ Vis abonnement som har utløpt

Arskort - Ola Nordmanns Veg

Valg

Type: Fastpris

Område: Ola Nordmanns Veg

Antall kjøretøy: 1

Gyldig fra dato: 27. november 2023 kl. 12:00

Utløpsdato: 27. november 2024 kl. 12:00

Fornyelsesdato: -

Kjøretøyregister: Du har lagt til 1 kjøretøy av totalt 1 tilgjengelige.

Land / Regnr

XXXXXXXX (Norge)

Legg til

Slutt

Betalingsmetoder (3)

Legg til

☐ Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

Betalingskort (NetAxept)

Valg

YouPark Pluss

Betalingskort: 49250000****0004

Korttype: Visa

Opprettet dato: 27. november 2023 kl. 14:01

Utløpsdato: 12/23

Faktura

Valg

Ola Nordmann (Privatperson)

Adresse: Ola Nordmanns Veg 10 Lysaker 1336

Opprettet dato: 10. mars 2023 kl. 13:14

Betalingslink

Valg

E-post: ola@nordmann.no

Telefonnummer: +4700000000

Opprettet dato: 1. juli 2023 kl. 22:35

Betalingsavtaler (1)

Legg til

☐ Vis betalingsavtaler som har blitt slettet

Ola Nordmanns Bil 1

Valg

Kjøretøy: XXXXXXXX

Betalingsmetode: 00 00 00 00 / ola@nordmann.no (Betalingslink på epost/sms)

Opprettet dato: 4. september 2023 kl. 22:25

Kvitteringer (0)

Ingen kvitteringer tilgjengelig.

Luttimäe, Veldhoen, 2022, *Enders*, *Connectivity on full road links*

Hvordan legge til og endre kjøretøy på ditt abonnement?

- 1. Naviger ned til «Abonnement» på din profil. For å legge til én eller flere kjøretøy (avhengig av hva som tilbys på gitt abonnement) trykker du på «Legg til» og fyller inn nødvendig informasjon om kjøretøyet. For å avslutte trykker du «Bekreft».
- 2. Har du ett kjøretøy registrert fra før, og kun ett kjøretøy tilgjengelig på abonnementet slik eksempelet på det andre bildet viser, trykker du «Slett» på det kjøretøyet du ønsker å fjerne/endre. Slettknappen er markert med rød firkant.
- 3. Etter du har fjernet det eksisterende kjøretøyet trykker du på «Legg til kjøretøy» for å endre til et nytt kjøretøy.

I feltet «Velg Land» velger du landet kjøretøyet er registrert i.

I feltet «Registreringsnummer» taster du inn nummeret på kjøretøyet du ønsker å legge til.

I feltet «Navn (Kallenavn)» legger du inn ønsket navn på kjøretøy.

OBS! Her er det viktig at det ikke legges inn andre tegn eller bokstaver enn **ditt reg.nr.** Det fullstendige reg.nr. skal skrives **uten** mellomrom.

5. Helt til slutt trykker du på «Lagre» som du ser på bildet til høyre er markert med en grønn firkant. Du har nå lagt til et nytt kjøretøy eller byttet et eksisterende.

Abonnement (1)

☐ Vis abonnement som har utløpt

Kjøp nytt abonnement

Årskort - Ola Nordmanns Veg

Valg

Type: Fastpris

Område: Ola Nordmanns Veg

Antall kjøretøy: 1

Gyldig fra dato: 27. november 2023 kl. 12:00

Utløpsdato: 27. november 2024 kl. 12:00

Fornyelsesdato: -

Kjøretøyregister: Du har lagt til 1 kjøretøy av totalt 1 tilgjengelige.

Land / Regnr

XXXXXXXX (Norge)

Legg til

Slett

Legg til nytt kjøretøy

Velg land *

Norge

Registreringsnummer *

XXXXXXXX

Navn (alias)

Ola Nordmanns Bil 1

Bekreft

Avbryt

Kjøretøyregister

Du har lagt til 1 kjøretøy av totalt 1 tilgjengelige.

Legg til kjøretøy

Opprettet dato	Opprettet av	Kjøretøy	Gyldig t.o.m	Navn (Kallenavn)	
27. november 2023 kl. 14:07	Ola Nordmann (+47000000000)	XXXXXXXX (Norge) Godkjent	-	Ola Nordmanns Bil 1	Lagre Slett

Kjøretøyregister

Legg til kjøretøy

Velg land *

Norge

Registreringsnummer *

OLANORDMANN2

Navn (Kallenavn)

Ola Nordmann Sin Bil 2

☐ Vil du begrense kjøretøyets gyldighetsperiode?

* Er obligatoriske felt

Avbryt

Lagre

YouPark

Har du ytterligere **spørsmål** eller trenger **hjelp**?

Ta kontakt med vår kundeservice på telefon:
+47 477 00 700

Eller send oss en henvendelse gjennom vårt kontaktskjema som du finner **her**

